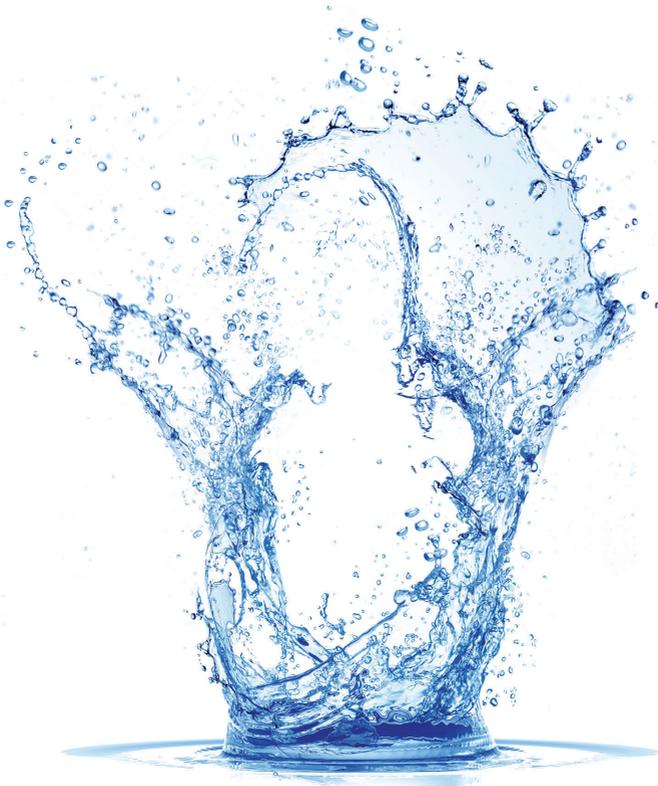




# דו"ח איכות המים בנתניה 2015



**1-800-20-20-84**

[www.mei-netanya.co.il](http://www.mei-netanya.co.il)

## תושבים יקרים,

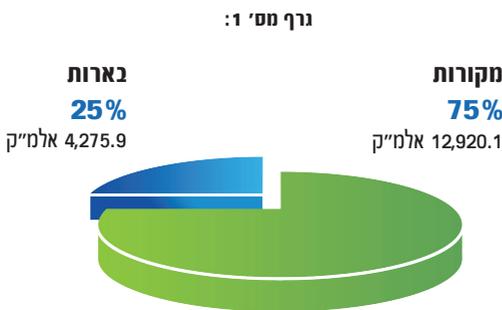
חברת "מי נתניה" מתכבדת להציג בפניכם את דו"ח איכות המים לשנת 2015. מעיון בדו"ח המצורף, ומהנתונים בו, תוכלו לראות שבנתניה, תושבי העיר שותים מים באיכות מעולה ובהתאם לתקנים המחויבים בחוק.

מי נתניה השקיעה בעשר השנים האחרונות כ-300,000,000 ש"ח בבנייה, הקמה, כיתוח ושדרוג תשתיות המים והביוב למענכם התושבים, כל זאת, על מנת שנוכל להמשיך ולספק, מי שתייה באיכות גבוהה. בשנתיים האחרונות, נבחרה החברה פעם נוספת, כתאגיד מצטיין מבין תאגידי המים בארץ וציון לשבח הוענק לה על כך שהיא פועלת בהתמדה לשדרוג תשתיות המים והביוב בעיר. בנוסף, לחברה הוענקה תעודת הוקרה והצטיינות על מוכנות משק המים והביוב לשעת חירום.

לעיונכם מספר נתונים על פעילות החברה:

- כמות המים שהופקה וסופקה בשנת 2015 הסתכמה ב-17,196,040 מ"ק  
25% מהכמות בסך של כ-4,275,900 מ"ק, הופקה מקידוחי החברה  
75% מהכמות בסך של כ-12,920,140 מ"ק, מחברת מקורות.
- תעריפי המים נקבעים על ידי מדינת ישראל והם אחידים בכל הארץ.
- במהלך שנת 2015 לא התרחשו תקלות אשר גרמו לגלישת ביוב לסביבה ולא אירעו תקלות או שיבושים משמעותיים באספקת המים ובשירותי הביוב.

## הפקת מים מנארות פעילות (טבלה מס' 1)



מ"ק	באר
323,900	באר 26
544,200	באר 35
782,800	באר 37
0	באר 39
960,400	באר 40
928,800	באר 42
735,800	באר 43
4,275,900	סה"כ



## פיתוח ושדרוג תשתיות

חברת מי נתניה השקיעה בשנת 2015, כ-20,000,000 ש"ח בפיתוח ושדרוג תשתיות ברחבי העיר. העבודות מתבצעות על פי תכניות האב למים וביוב של העיר ואמורות לקדם את העיר לשנת היעד 2040. ההשקעות בוצעו במקומות הבאים:

- מרכז העיר: רחובות הרצל מערב, בן גוריון צפון, גבע וכיכר גורדון.
- צפון העיר: רחובות פרוג, פיירברג, גליקסון ויוספטל.
- מזרח העיר: רחובות שפרינצק דרום, רכבת צפון, כיכר פנקס, הרכב והנגר.
- דרום העיר: רחובות נחמיה, מסילות, רוטנברג, רופין ולוין אריה.

בתוכנית העבודה לשנת 2016 החברה תשקיע בפיתוח ושדרוג תשתיות מים וביוב ברחבי העיר כ-35,000,000 ש"ח על פי החלוקה הבאה:

- מרכז העיר: רחוב הרצל מרחוב ויצמן עד לרחוב דיזנגוף, סמילנסקי, ירושלים, הלפרין, חוף סיהנית.
- צפון העיר: רחובות בארי, משה שפירא, סוקולוב, החשמומאים.
- מזרח העיר: רחובות הפלדה, אורט, השיש, ארלוזורוב.
- דרום העיר: רחובות ש"י עגנון, קו מים למכון וינגייט.

פרויקטים עיקריים נוספים שיבוצעו הם: שדרוג קו ביוב מערבי שלב ד' והנחת קו סניקה. השמשת קו סניקה ישן למכון סיהור שפכים, הקמת מתקן לנטרול ריחות בתחנת שאיבה לביוב, שדרוג מערכת בקרה וסטנדרטיזציה של מערכת הבקרה בתחנות שאיבה לביוב. רכישת שלושה גנרטורים לחירום. ביצוע אזורי מדידה ברשת המים, שיפוץ מגדל המים ושיפוץ ציוד שאיבה.



## רשימת נקודות דיגום לשנת 2015 (טבלה מספר 2)

נקודות דיגום רשת הספקה					
מס'	שכונה	שם נקודה	מס'	שכונה	שם נקודה
1	עין התכלת	הגפן 38	39	רמת חן	האר"י 2
2	עין התכלת	המלנים 40	40	רמת חן	הגר"א 19
3	עין התכלת	הרקפת 2	41	גלי הים	הידידות 8
4	נווה שלום	מימון 7	42	גלי הים	הבריגדה היהודית 13
5	קריית צאנו	הרמי"א 1	43	גלי הים	חטיבת הראל פינת גבעתי
6	קריית צאנו	רבי עקיבא 21	44	גלי הים	פייר קניג 5
7	פרדס הגדוד	עמק חפר 81	45	רמת ידן	יחזקאל 31
8	פרדס הגדוד	התנועה הציונית 15	46	נאות שקד	מוצקין 7
9	פרדס הגדוד	סוקולוב 37	47	נאות שקד	שמורק 12
10	נאות הרצל	קדושי בלזן 17	48	אגמים	שד' האגמים 1
11	נאות הרצל	בר יוחאי 20	49	אגמים	נחל ערוגות 7
12	נאות הרצל	יוספטל 4	50	גבעת האירוסים	חבצלת החוף 24
13	נאות הרצל	יפתח הגלעדי 4	51	קריית נרדאו	קצנלסון יצחק 11
14	נאות הרצל	ריינס 47	52	קריית נרדאו	קרן היסוד 10
15	מרכז עיר	קיש 14	53	קריית נרדאו	בר יהודה 9
16	מרכז עיר	בארי 49	54	נאות גולדה	גולדה מאיר 20
17	מרכז עיר	שלמה המלך 46	55	עיר ימים	עווי חיסמן פינת פוליאקוב
18	מרכז עיר	ניצה 22	56	עיר ימים	דודו דותן 3
19	מרכז עיר	בורוכוב 8	57	רמת פולג	אמנון ותמר 13
20	מרכז עיר	מקדונלד 20	58	רמת פולג	הדליות 58
21	מרכז עיר	ויצמן 27	59	אזה"ת ספיר	הנביש
22	מרכז עיר	המייסדים 8	60	אזה"ת ספיר	המלאכה 2
23	מרכז עיר	כנר העצמאות	61	אזה"ת ספיר	התרופה פינת אריה רגב
24	מרכז עיר	רמז 12	62	נווה איתמר	חיים לבנון 1
25	מרכז עיר	אוסישקין 12	63	אזה"ת אליעזר	האורזים פינת הקדר
26	מרכז עיר	גד מננס 18	64	אזה"ת אליעזר	השיש פינת האורזים
27	מרכז עיר	ספיר 4	65	אזה"ת אליעזר	המסגר 45
28	מרכז עיר	הרצל 52	66	נאות גנים	צדלסון 12
29	מרכז עיר	גבע 32	67	נאות גנים	שפרינצק 15
30	מרכז עיר	פתיח תקווה 31	68	נאות גנים	אהרנוביץ 12
31	מרכז עיר	סמילנסקי 40	69	עמליה	הזמיר פינת התור
32	מרכז עיר	ז'בוטינסקי 5	70	משכנות זבולון	הרטום שמואל 2
33	מרכז עיר	שד' בנימין 42	71	משכנות זבולון	האוניברסיטה
34	מרכז עיר	בן יהודה 27	72	קריית השרון	טום לנטוס פינת קלויזנר
35	מרכז עיר	איתמר בן אבי 44	73	קריית השרון	יוסף פינת דגניה
36	מרכז עיר	אהרונסון 17	74	קריית השרון	שבטי ישראל 4
37	בן ציון	אצ"ל 11	75	קריית השרון	הנופר 5
38	רמת חן	כפר-עדוד			

נקודות דיגום בארות	
שם נקודה	מס'
נקודת חיבור באר 26	1
נקודת חיבור באר 35	2
נקודת חיבור באר 37	3
נקודת חיבור באר 39	4
נקודת חיבור באר 40	5
נקודת חיבור באר 42	6
נקודת חיבור באר 43	7

נקודות דיגום חיבורי מקורות	
שם נקודה	מס'
חיבור מקורות דרומי	1
חיבור מקורות מרכזי	2

נקודות דיגום בריכות	
שם נקודה	מס'
מגדל מים קריית נורדאו	1
מאגר דרומי קריית נורדאו	2
מאגר צפוני דב הוז	3

## ריכוז תוצאות הבדיקות הנקטריאליות ברשת ההספקה לשנת 2015 (טבלה מספר 3)

מס"ד	סוג נקודה	מספר דגימות מתוכנן	מספר דגימות שבוצע	אחוז ביצוע	מספר דגימות תקינות	אחוז תקינה	מספר דגימות חריגות	חריגה אחוז
1	מתקן הפקה	81	76	93.8%	76	100.0%	0	0.0%
2	רשת עירונית	1200	1205	100.4%	1205	100.0%	0	0.0%
3	חיבורי מקורות	116	124	106.9%	124	100.0%	0	0.0%
<b>סה"כ</b>		<b>1397</b>	<b>1405</b>	<b>100.6%</b>	<b>1405</b>	<b>100.0%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>

במהלך שנת 2015 לא בוצעו 5 בדיקות במחלקי הפקה שהושבתו לצורך תחזוקה או במחלקים לא פעילים.

על פי נתוני משרד הבריאות, הימצאותו של חיידק קוליפורם צואתי אחד או יותר, או הימצאותו של חיידק קוליפורם אחד או יותר ב-100 מ"ל של מים נחשבת תוצאה חריגה.

## דיגום כימי של המים

לצד הדיגום הבקטריאלי, נערכות לפי דרישות משרד הבריאות גם בדיקות תקופתיות של המרכיבים הכימיים, אלו המעניקים למים את טעמם ומשפיעים על איכותם. טבלה מספר 4 מציגה את תוצאות בדיקות העכירות וריכוזי המתכות במי הרשת. טבלה מספר 5 מציגה את ההרכב הכימי שנמצא בכל אחת משבע הבארות בנתניה וחיבורי מקורות, את הערך המרבי המותר על פי התקן ואת התוצאה הגבוהה ביותר אל מול הנמוכה ביותר בנוגע לכל מרכיב ומרכיב. חשוב לציין, כי במידה ונמצאת במים תכולה גבולית של מזהם, מופסקת פעילות מקור המים לאלתר.

## תוצאות בדיקות כימיות ברשת הספקת המים (טבלה מספר 4)

מס"ד	פרמטר נבדק	יחידות	ריכוז מירבי מותר	מספר דגימות שבוצעו	מספר דגימות חריגות
1	נחושת	Cu	1.4	40	0
2	ברזל	Fe	1	40	0
3	עופרת	Pb	10	40	0
4	טריהלומתנים	מיליגרם לליטר	0.1	32	0
5	עכירות	Turbidity	1	1345	0
6	פלואוריד	מיליגרם לליטר	1.7	15	0

# יסודות או תרכובות כימיות במי הנארות וחיבורי מקורות - תוצאות הבדיקות האחרונות<sup>1</sup> (טבלה מספר 5)

חבורי מקורות <sup>3</sup>		בארות <sup>2</sup>		מירבי מותר בתקן הישראלי <sup>4</sup>	היסוד או התרכובת
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום		
<b>חומרים אי אורגניים - (השפעה בריאותית) -מיליגרם/ליטר (ppm)</b>					
0.000	0.000	0.000	0.000	0.010	Arsen-As ארסן
0.171	0.025	0.147	0.052	1.000	Barium-Ba בריום
0.000	0.000	0.000	0.001	0.001	Mercury-Hg נספית
0.000	0.000	0.007	0.003	0.050	Chromium-Cr כרום
0.000	0.000	0.003	0.000	0.020	Nickel-Ni ניקל
0.000	0.000	0.000	0.000	0.010	Selenium-Se סלניום
0.000	0.000	0.000	0.000	0.010	Lead-Pb עופרת
0.000	0.000	0.000	0.000	0.050	Cyanide-Cn ציאניד
0.000	0.000	0.000	0.000	0.005	Cadmium-Cd קדמיום
0.000	0.000	0.000	0.000	0.100	Silver-Ag כסף
0.400	0.000	0.700	0.000	1.700	Fluoride- F פלואוריד
27.3	11.9	58.0	18.0	70	Nitrate-NO3 חנקות <sup>5</sup>

חבורי מקורות <sup>3</sup>		בארות <sup>2</sup>		מירבי מותר בתקן הישראלי <sup>4</sup>	היסוד או התרכובת
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום		
<b>מיקרוזוממים - חומרים אורגניים נדיפים VOC - מיקרוגרם/ליטר (ppb)</b>					
0.000	0.000	0.000	0.000	5	Benzene בנזן
0.000	0.000	0.000	0.000	0.500	Benzo(a)pirene בנזו (a) פירן
0.000	0.000	0.000	0.000	600	Dichlorobenzene (1,2) דיכלורובנזן
0.000	0.000	0.000	0.000	75	Dichlorobenzene (1,4) דיכלורובנזן
0.000	0.000	0.300	0.000	4	Dichloroethane 1,2 דיכלורואתן
0.000	0.000	1.900	0.000	10	Dichloroethylene 1,1 דיכלורואתילן
0.000	0.000	0.000	0.000	50	Dichloroethylene-1,2 דיכלורואתילן
0.000	0.000	0.000	0.000	200	Trichloroethane1,1,1 טריכלורואתן
0.000	0.000	1.300	0.000	20	Trichloroethylene טריכלורואתילן
0.000	0.000	0.300	0.000	10	Tetrachloroethylene טטראכלוראתילן
0.000	0.000	0.000	0.000	80	Chloroform כלורופורם
0.000	0.000	0.000	0.000	4	Carbon Tetrachloride פחמן טטראכלורי
0.000	0.000	0.300	0.000	100	Monochlorobenzene מונוכלורובנזן
0.000	0.000	0.000	0.000	700	Toluene טולואן
0.000	0.000	0.000	0.000	500	Xylene כסילן
0.000	0.000	0.000	0.000	50	Styrene סטירן

חבורי מקורות <sup>3</sup>		בארות <sup>2</sup>		מירבי מותר בתקן הישראלי <sup>4</sup>	היסוד או התרכובת	
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום			
<b>מיקרומזהמים - קב.חומרי הדברה - מיקרוגרם/ליטר (קקג)</b>						
0.000	0.000	0.000	0.000	0.050	Ethylene Di Bromide	אתילן די ברומיד
0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	Lindane	לינדן
0.000	0.000	0.000	0.000	4.000	Alachlor	אלאכלור
0.000	0.000	0.000	0.000	0.400	Heptachlor	הפטאכלור
0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	Chlordane	כלורדן
0.000	0.000	0.000	0.000	20.000	Methoxychlor	מתוקסיכלור
0.000	0.000	0.000	0.000	אין תקן	Endrin	אנדרין
0.000	0.000	0.000	0.000	2.000	Atrazine	אטרזין
0.000	0.000	0.000	0.000	0.300	1,2 Dibromo-3-Chloropropan	ד.ב.כ.פ

חבורי מקורות <sup>3</sup>		בארות <sup>2</sup>		מירבי מותר בתקן הישראלי <sup>4</sup>	היסוד או התרכובת		
מקסימום	מינימום	מקסימום	מינימום				
<b>חומרים בעלי השפעה אורגנולפטית (טעם, ריח, וכו')-מיליגרם/ליטר(מקקג) או מיקרוגרם/ליטר (קקג) כמצוין</b>							
36.4	2.9	59	0	5000	Zinc-Zn	מיקרוגרם/ליטר	אבץ
13.7	6.7	24	0	1000	Iron-Fe	מיקרוגרם/ליטר	כרול
22.2	9.1	58	14	350	Sulphates-SO4	מיליגרם/ליטר	גופרה
494	205	1484	390	אין תקן	Disolved Solids	מיליגרם/ליטר	מוצקים מומסים
112	30	262	77	450	Chloride-Cl	מיליגרם/ליטר	כלוריד
0.0	0.0	0.0	0.0	500.0	Detergents	מיקרוגרם/ליטר	דטרגנטים
1.7	0.0	0.0	0.0	1400	Copper-Cu	מיקרוגרם/ליטר	נחושת
35	6	22.0	9.5	אין תקן	Magnesium-Mg	מיליגרם/ליטר	מגנזיום
0.0	0.0	0	0.000	200	Manganese-Mn	מיקרוגרם/ליטר	מנגן
80	40	204	78	אין תקן	Calcium-Ca	מיליגרם/ליטר	סידן
0	0	0	0.0	אין תקן	Phenols-C6HOH	מיקרוגרם/ליטר	פנול
342	137	600	236	אין תקן	Hardnes-CaCO3	מיליגרם/ליטר	קשיות
0	0	0	0	300	Oil & Grease	מיקרוגרם/ליטר	שומנים
<b>מרכיבים אחרים</b>							
8.5	6.5	7.47	7.17	6.5-9.5	pH	הנכה(תחום)	
2ton	1ton	2ton	1ton	אינו דוחה	Threshold Odor Number	טעם וריח	
1>	0	0.6	0.06	1	Turbidity-NTU - יחידות	עכירות	

1. בהתאם ליתקנות בריאות העם, נבדקים המרכיבים הכימיים שבמים בין פעם בחודש לבין פעם ב-5 שנים. לצורך הדיווח השנתי נלקחו תוצאות רלוונטיות שנבדקו בסטוס השנים 2010 עד 2015
2. תוצאות אלו מפציפיות לכאר ללא שיקול איכות המים ומפיקות המים היחסיות של כל בארות המים השייכות לחברת מי נתניה. הדו"ח מתייחס לבארות 26, 35, 37, 40, 42, 43.
3. נלקח מתוך דיווח של נתני איכות מים כימיים לשנת 2015 של חברת מקורות. הסבר בדבר אופן חישוב הנתונים שבדו"ח, כפי שנוערכו ע"י חברת מקורות, ניתן למצוא באחר האינטרנט של החברה.
4. בסוף חודש אוגוסט 2013, עם כניסתן לתוקף של תקנות מי השתייה החדשות, חל שינוי בחלק מערכי התקן. מובהר כי ערכי התקן הרשומים בדיווח המצורף נלקחו מתקנות מי השתייה החדשות, אשר נמצאות כיום בתוקף.
5. במהלך תקופת הדיווח נדגמו וריכוזי תנקות גבוהים (87 מג/לי) בכאר 26. מי הקידוח מוורמים לבריכת מאגר צפוני לצורך מיהולם לפני אספקתם לתושבים ולכן ריכוזי תנקת מקידוח זה לא נכלל בדיווח.

# הידעת? כיצד נקבע השבון המים שלך?

**תושבים יקרים שלום רב,**

אנו מתכבדים להציג בפניכם הסבר מהי צריכה פרטית, משותפת וממה נובעת עלייה בצריכה.

## צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן בתוך ביתו (שירותים, מקלחת, אמבטיה, כירור), שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

## הפרשי מדידה - צריכה משותפת

צריכה משותפת, שייכת לכל הדיירים בנכס ומתבטאת בהפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון: תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

## כיצד מחולקים הפרשי המדידה בין כלל הצרכנים בנכס?

בהתאם לעדכון שחל בכללי תאגידי מים וביוב, אשר נקבע על ידי הרשות הממשלתית למים ולביוב, החל מיום 01/01/2012 יחולקו הפרשי המדידה בכל הנכסים המשותפים באופן שווה בין כלל הצרכנים בבניין.

חברת מי נתניה, מעדכנת ביוזמתה את לקוחותיה על עלייה חריגה בצריכת המים על מנת שתוכלו לחסוך כסף.

### הידעת?

תעריפי המים והביוב נקבעים על ידי רשות המים הארצית ולא על ידי תאגיד מי נתניה. המחירים זהים בכל הארץ

### גיליתם ברז דולף?

נזילה של 2 טיפות מים לשנייה, מבזבזת 14 ליטר ליום. תיקון הנזילה חוסך כסף רב כל חודש.

### הידעת?

הורדת מים בשירותים מהווה כ-40% מצריכת המים הביתית. השימוש בידית קטנה מביא לחיסכון של מים וכסף